

So erhaltet ihr das Deutschlandsemesterticket auf dem Smartphone:



1 Über den QR-Code eurer Hochschule/Universität gelangt ihr zu RIDE – dem Campus-Portal für euer Deutschlandsemesterticket.

2 Über „Ticket beantragen“ gelangt ihr zur Anmeldung. Dort wird mit der Eingabe eurer Matrikelnummer und eurem Geburtsdatum eure Berechtigung geprüft.



3 Bei erfolgreicher Berechtigungsprüfung erhaltet ihr direkt im RIDE Campus-Portal euer Deutschlandsemesterticket.

4 Mit Klick auf das Ticket gelangt ihr zur Kontrollansicht. Zieht euer Ticket am besten in eure Wallet auf dem Smartphone. So habt ihr es auch offline parat. In der Wallet solltet ihr die „automatische Aktualisierung“ aktiviert haben.



Die wichtigsten Fragen und Antworten findet ihr hier: hvv.de/studierende



Solltet ihr trotzdem nicht weiterkommen, wendet euch bitte an SBHH.Kundensupport@deutschebahn.com oder per Telefon an 040 3918 3900. Bei Problemen mit der Berechtigung wendet euch an die Verwaltung eurer Hochschule/Universität.